

## COLABORACIÓN CON KUALIDIGITAL

Con el propósito de ofrecer al Usuario una experiencia de conectividad más amplia, Diri Telecommunicaciones, S.A. de C.V. (“Diri”), en alianza con KUALIDIGITAL, presenta la siguiente promoción, al contratar un plan participante de Diri a través de su sitio web <https://www.diri.mx/> o mediante su aplicación móvil “Diri App”, el Usuario será acreedor a una eSIM KUALIDIGITAL, adicional a su plan de Diri, la cual es proporcionada y operada por KUALIDIGITAL (en adelante, el “Beneficio”).

Este Beneficio le permitirá al Usuario disponer de dos líneas móviles: una línea principal, correspondiente al plan contratado con Diri como su operador actual, y una línea secundaria bajo la marca KUALIDIGITAL, la cual opera en una red distinta. Ambas líneas están destinadas a ser utilizadas en un mismo equipo compatible.

Diri es responsable de esta promoción y de los planes exhibidos en su sitio web <https://www.diri.mx/>. Conforme a lo establecido, al realizar una recarga en uno de los planes participantes, Diri otorgará al Usuario una eSIM bajo la marca KUALIDIGITAL. Esta eSIM representa una línea telefónica operada por KUALIDIGITAL, e incluye un plan integrado, cuyo contenido puede variar según el plan de Diri contratado.

Diri es el Operador del Servicio de Telefonía Móvil y único responsable frente al Usuario final por la prestación del servicio de telefonía y datos móviles que ofrece KUALIDIGITAL y de los planes exhibidos en su sitio web (en lo sucesivo los “Servicios”).

Una vez que el Usuario active el Beneficio (es decir, la línea telefónica operada bajo la red de KUALIDIGITAL) y posteriormente, cuando realice una nueva recarga en alguno de los planes participantes de Diri, éste le otorgará un plan de KUALIDIGITAL conforme al plan recargado.

La promoción se encuentra disponible únicamente a través del sitio web de Diri, donde el Usuario puede adquirirla directamente. Adicionalmente, con fines informativos, el sitio <https://www.kualidigital.com/> presenta al Usuario los planes de Diri que incluyen una eSIM de KUALIDIGITAL; al seleccionar dicha promoción, el Usuario será redirigido al sitio web de Diri para completar el proceso de adquisición.

El Usuario conserva todos los derechos aplicables a cada una de las líneas, tanto de Diri como de KUALIDIGITAL. Estos derechos incluyen, entre otros: libertad de elección, derecho a la portabilidad y al desbloqueo, derecho a las condiciones de contratación claras, justas y equitativas, derecho a recibir facturación clara y detallada, derecho a la calidad en el servicio, derecho a la información, derecho a la privacidad y protección de datos personales, derechos de accesibilidad para Usuarios con discapacidad, derecho a la no discriminación, acceso gratuito a números de emergencia, derecho a la suspensión del servicio por robo o extravío, y protección frente a prácticas comerciales abusivas. Estos derechos pueden consultarse en la *Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones* publicada permanentemente los portales web de los respectivos operadores.



Asimismo, al hacer uso del Beneficio, el Usuario podrá recargar su línea KUALIDIGITAL a través de los medios mostrados en el sitio <https://www.kualidigital.com/>, utilizarla como línea principal o secundaria, o realizar la portabilidad hacia el operador de su elección, entre otras facilidades que refuerzan el ejercicio pleno de sus derechos.

En caso de que el Usuario no desee hacer uso de la eSIM proporcionada como parte del Beneficio, podrá simplemente no activarla. La no activación será entendida como una renuncia expresa al mismo.

## Interpretación de Términos Promocionales

Para efectos de los enunciados, imágenes y cualquier material publicitario, las expresiones “cambiar de red”, “doble cobertura”, “doble telefonía” o “doble gigabytes” deben entenderse como la posibilidad de que, al contratar un plan con Diri y obtener la eSIM adicional de KUALIDIGITAL, el Usuario pueda activar, instalar y utilizar ambas líneas (con diferentes redes) en un mismo equipo. Esto permitirá al Usuario seleccionar la red de cada operador de acuerdo con sus necesidades y preferencias.

## Requisitos para el Uso del Beneficio

Para hacer uso del Beneficio, el Usuario deberá verificar la compatibilidad de su equipo. Esta información estará disponible en el sitio web de Diri, así como cumplir con la dinámica correspondiente según los términos de la promoción.

## Medios de Difusión

Diri pondrá a disposición del Usuario, a través de sus canales de atención, su sitio web de Diri, o mediante redirección al sitio web de KUALIDIGITAL, la siguiente información relacionada con el Beneficio:

- Compatibilidad de equipos para el uso de la eSIM de KUALIDIGITAL.
- Contrato de adhesión de la prestación de servicios de KUALIDIGITAL, registrado ante la Procuraduría Federal de Telecomunicaciones (“PROFECO”) y ante la autoridad competente en materia de telecomunicaciones, otorgado conforme al Título de Autorización de Corporativo en Comunicación Digital del Futuro, S.A. de C.V., para establecer y operar o explotar una comercializadora de servicios de telecomunicaciones.
- Promociones vigentes de la colaboración, incluyendo tarifas y condiciones registradas ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (“CRT”).
- Mapa de cobertura de la red de KUALIDIGITAL.
- Aviso de privacidad correspondiente.
- Enlace al sitio web del operador de red KUALIDIGITAL para información adicional.



Para dudas, quejas o comentarios sobre la prestación de los Servicios, el Usuario podrá comunicarse a los canales de atención a clientes de Diri: \*3473, 55 4163 4619 o al correo [ayuda@diri.mx](mailto:ayuda@diri.mx).

## Consideraciones Adicionales

En el marco de esta promoción:

- La línea contratada o recargada con Diri se regirá por las condiciones establecidas por dicho operador, su contrato de adhesión registrado ante la PROFECO, y conforme a sus tarifas registradas ante el CRT.
- Las recargas de los planes participantes de Diri deberán realizarse a través de su sitio web y/o aplicación “Diri App”, sujetándose a los términos y condiciones correspondientes.
- La eSIM otorgada como beneficio se activa con KUALIDIGITAL y estará sujeta a los términos y condiciones de KUALIDIGITAL, conforme a su contrato de adhesión registrado ante la PROFECO y a las tarifas registradas ante la CRT.
- Cada Operador Móvil Virtual comercializa sus servicios de manera independiente, conforme a las disposiciones de la CRT, sin que esto implique que alguno de los servicios sea prestado por cuenta del otro.

Los planes participantes y las condiciones específicas de esta promoción conjunta se publicarán en <https://www.diri.mx/> y <https://www.kualidigital.com/>, y podrán actualizarse periódicamente conforme a la regulación vigente.

Cualquier duda o incidencia relacionada con la configuración, funcionamiento o cobertura de la eSIM de KUALIDIGITAL podrá ser atendida por los canales de atención de Diri. En su caso, Diri canalizará automáticamente al Usuario con KUALIDIGITAL a través de los medios establecidos en <https://www.kualidigital.com/>.

La terminación o suspensión de la contratación con Diri no implicará la baja automática de la eSIM de KUALIDIGITAL. KUALIDIGITAL se reserva el derecho de suspender o cancelar la eSIM en caso de fraude, uso ilícito o incumplimiento grave de estas condiciones, previa notificación al Usuario y conforme a la legislación aplicable.

## Aceptación de los Términos y Condiciones de la Promoción

Al utilizar la eSIM proporcionada en el marco de la promoción conjunta con Diri, el Usuario manifiesta su conformidad con los presentes Términos y Condiciones, los cuales son obligatorios y vinculantes. En caso de no estar de acuerdo, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la eSIM.

**Se encuentran para consulta más información en los sitios oficiales.**



- [Página del Operador](#)
- [Términos y Condiciones](#)
- [Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios](#)
- [Mapa de Cobertura](#)
- [Compatibilidad](#)
- [Aviso de Privacidad](#)
- [Código de Prácticas Comerciales](#)
- [Código de Políticas de Gestión de Tráfico y Administración de Red](#)
- [Tarifas registradas y Política de Uso Justo](#)
- [Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios](#)
- [Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia](#)

## **Generales:**

Con el objetivo de brindar al Usuario una experiencia de conectividad más amplia, esta promoción permite utilizar, en un solo dispositivo, dos líneas móviles con cobertura en redes distintas: una operada por Diri y otra por KUALIDIGITAL.

## **Zona geográfica:**

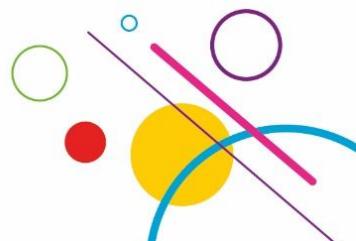
Disponible para su adquisición dentro de la República Mexicana.

## **Vigencia:**

A partir del 01 de diciembre de 2025 y por tiempo indefinido.

## **Beneficio:**

Una eSIM con un plan de KUALIDIGITAL, incluida sin costo adicional al contratar un plan participante de Diri. Para hacer uso del beneficio, el Usuario deberá contar con un equipo compatible con tecnología eSIM.



En caso de no contar con un equipo compatible, el Usuario podrá registrarse en una lista de espera. Diri recabará sus datos y, cuando estén disponibles las SIM físicas de KUALIDIGITAL, se le enviará el beneficio al domicilio proporcionado.

Si el Usuario no desea hacer uso del beneficio, bastará con no activarlo. La no activación se entenderá como una renuncia, y Diri podrá donar esa línea a una asociación sin fines de lucro para su uso y aprovechamiento.

Una vez que el Usuario cuente con su línea KUALIDIGITAL, al adquirir posteriormente otro de los planes participantes de Diri, dicho plan se sumará a su línea activa KUALIDIGITAL y no se entregará una eSIM (número adicional).

## **Mecánica:**

Para obtener el beneficio se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. El Usuario deberá ingresar al sitio web de Diri o a su aplicación móvil mediante su correo electrónico y contraseña e iniciar sesión,
2. Posteriormente, deberá realizar una recarga en uno de los planes participantes disponibles en el sitio web de Diri.
3. Al concretar el pago, aceptará los términos y condiciones y los contratos de prestación de servicios de Diri y de KUALIDIGITAL mediante checkbox.
4. Si desea hacer uso del beneficio, deberá seguir las instrucciones de activación según el sistema operativo de su equipo:

## **Para equipos iOS:**

Una vez realizado el pago, el Usuario podrá ingresar a la aplicación móvil de Diri y, en el apartado “KUALIDIGITAL”, descargar, activar y comenzar a utilizar su nueva línea.

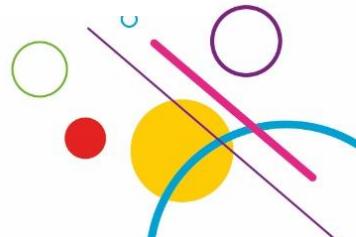
Adicionalmente, podrá instalar en su equipo móvil un atajo para cambiar de red cuando lo desee.

## **Para equipos Android:**

Tras realizar el pago, el Usuario recibirá un código QR al correo electrónico registrado. Al escanearlo, podrá descargar, activar y comenzar a utilizar su nueva línea con KUALIDIGITAL.

Diri ha desarrollado manuales y materiales en video para facilitar la configuración de la eSIM. En caso de requerir asistencia, el Usuario podrá comunicarse a los canales de atención de Diri, donde recibirá apoyo personalizado.

Una vez que el Usuario tenga activa su línea KUALIDIGITAL, al contratar un nuevo plan participante de Diri, el plan adicional se integrará a su línea KUALIDIGITAL existente, sin la necesidad de emitir una nueva eSIM o un número adicional.



## Consideraciones:

- La presente promoción se encuentra limitada a 1 (uno) beneficio por Usuario.
- En caso de que el Usuario consuma el plan en su línea KUALIDIGITAL, podrá realizar una recarga desde las ofertas disponibles en el sitio web <https://www.kualidigital.com/>.

## Responsabilidades de los operadores:

- Diri (Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V.) es responsable de la administración de esta promoción, la comercialización de los planes participantes y la entrega del beneficio.
- KUALIDIGITAL (operada por Corporativo en Comunicación Digital del Futuro, S.A. de C.V.) es responsable de la operación técnica y calidad del servicio proporcionado en la línea adicional otorgada mediante eSIM o SIM física cuando esté disponible.

## Portabilidad y continuidad del Beneficio:

La baja de la línea contratada con Diri no implica la cancelación automática de la línea KUALIDIGITAL. El Usuario podrá continuar haciendo uso del servicio proporcionado por KUALIDIGITAL, sujeto a las condiciones de contratación correspondientes. Asimismo, podrá solicitar la portabilidad de su número asignado por KUALIDIGITAL hacia cualquier otro operador autorizado conforme a la normativa aplicable.

## Canales de atención:

El Usuario podrá solicitar soporte o asistencia para la activación o uso del Beneficio a través de los siguientes medios:

- Teléfono: \*3473 o 55 4163 4619
- Correo electrónico: [ayuda@diri.mx](mailto:ayuda@diri.mx)
- Sitio web: <https://www.diri.mx/>
- Para dudas específicas sobre la línea KUALIDIGITAL, Diri canalizará al Usuario automáticamente con el equipo de atención de KUALIDIGITAL, conforme a los datos disponibles en <https://www.kualidigital.com/>

## Términos y Condiciones:

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones del Contrato de Adhesión, a los Términos y Condiciones Generales y el Aviso de Privacidad de Diri, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través de la plataforma de Diri.

La participación de la presente promoción es de carácter personal e intransferible; Diri se reserva el derecho de otorgar los beneficios, los cuales no podrán ser canjeados por dinero y/o planes distintos a los especificados.



El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo y/o mala fe, al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al participar en la presente promoción será considerado como fraude y Diri podrá presentar cargos contra este.

Para validar los datos del titular de la línea telefonía es necesario que otorguen a Diri sus datos reales.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y Diri, de igual forma esta adhesión lo obliga a la aceptación de:

- a. Los términos estipulados en el Contrato de Adhesión, los cuales se encuentran disponible para su consulta en la página de internet de Diri.
- b. Las presentes Condiciones, y
- c. El Aviso de Privacidad de Diri (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en la página de internet de Diri.

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante la autoridad competente en materia de telecomunicaciones, las cuales podrás consultar en la página web de Diri.

#### **Modificaciones a la promoción:**

Diri se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a los presentes términos y condiciones, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, prácticas de mercado u otros. Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales.

