



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso y/o uso del Sitio Web de Corporativo en Comunicación Digital del Futuro, S.A. de C.V. (en adelante (KUALIDIGITAL).

La obtención de una cuenta (usuario y contraseña) por parte de usted, así como el acceso y uso del Sitio Web KUALIDIGITAL, conlleva a la aceptación expresa a estos Términos y Condiciones, reconociendo usted desde ese momento que los ha leído en su totalidad y es su deseo establecer una relación contractual con KUALIDIGITAL y atenderse conforme a este Aviso Legal y su respectivo Aviso de Privacidad.

Bajo protesta de decir verdad, declara que a la fecha de contratación de los servicios de KUALIDIGITAL y a la utilización acceso y/o uso del Sitio Web que: es mayor de edad, está domiciliado en Territorio Nacional mexicano, y que goza de capacidad legal para celebrar un contrato y aceptar y cumplir las obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

1. GENERALES DE KUALIDIGITAL, DEL SITIO WEB.

KUALIDIGITAL y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por lo siguiente: descomposturas, fallas, retrasos o dificultades en teléfonos, aparatos eléctricos y electrónicos, computadoras o componentes de computadora ni programas de computadora, ni cualquier otro dispositivo que se utilice para el acceso y/o uso del Sitio Web KUALIDIGITAL.

Asimismo, KUALIDIGITAL y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por la captura errónea o imprecisa de información, ya sea causado por los usuarios de internet en general, o por algún elemento del equipo o programación asociado, o usado en el sitio o por algún error técnico o humano que pueda ocurrir durante el procesamiento de la información relacionada al Sitio Web KUALIDIGITAL.

Todas las marcas, logos, diseños y cualquier otro modelo o diseño, es exclusivamente propiedad de KUALIDIGITAL, por lo que está expresamente prohibido ocupar, explotar, reproducir o hacer uso de cualquier dato, logo, contenido, información u análogos de KUALIDIGITAL sin su consentimiento. KUALIDIGITAL no se hace responsable del mal uso que terceros le podrán dar a su propiedad intelectual sin su consentimiento.



Si por alguna razón cierta parte del Sitio Web de KUALIDIGITAL no funciona como debiera, incluyendo el caso de infección por virus de computadora, errores, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que sobrepase el control razonable de KUALIDIGITAL, que corrompa o afecte la administración, seguridad, equidad, integridad o conducción apropiada de este sitio, KUALIDIGITAL se reserva el derecho (pero no la obligación) a discreción de prohibirle a cualquier individuo (incluyendo la información del individuo) de usar el Sitio Web y podrá asimismo cancelar, finiquitar, modificar o suspender el sitio o cualquier porción del Sitio Web y anular tal información.

KUALIDIGITAL y sus afiliados, subsidiarias y otras entidades relacionadas incluyendo a cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán responsables o culpables en manera alguna por daños, pérdidas o perjuicio a su Dispositivo que capture información, ni tampoco de la interceptación o uso de información de tarjeta de crédito que esté relacionado a o que resulte del uso del sitio, ni de cualesquier sitios, servicios o materiales ligados a o relacionados con el servicio de KUALIDIGITAL.

KUALIDIGITAL tampoco será responsable o culpable en forma alguna por los daños, pérdidas, reclamaciones o perjuicios relacionados a o que resulten de este sitio, ya sea que operen o no en computadoras o redes usadas por el Usuario capturando información o comunicándose con tales computadoras o redes.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

Los servicios ofrecidos por KUALIDIGITAL serán aquellos que se incluyan y ofrezcan en el Sitio Web. Sin embargo, KUALIDIGITAL se reserva en este acto el derecho de modificar los productos y servicios ofrecidos por medio de su Sitio Web o bien suspender temporal o definitivamente dichos servicios, bastando para ello la actualización de los mismos, sin necesidad de previo aviso. Será obligación de cada Usuario estar al tanto de los servicios, promociones y suscripciones que KUALIDIGITAL ofrezca según sus intereses.

KUALIDIGITAL se reserva el derecho de mostrar en su Sitio Web históricos arrojados de mediciones anteriores, sin embargo, toda la información se suministra sin responsabilidad y se excluye toda obligación por información incorrecta, incompleta o anticuada.

Asimismo, KUALIDIGITAL podrá cambiar el contenido de la suscripción en cualquier momento y sin previo aviso, así como modificar los programas, contenidos y los precios y montos ofrecidos en el Sitio Web a su discreción.



3. USO DEL SITIO WEB

Los elementos en la barra de Menú, en el Sitio Web es provisto únicamente para asistir a los Usuarios o posibles Usuarios a navegar a través del sitio y publicitar los bienes y servicios relacionados con KUALIDIGITAL.

Al usar el Sitio Web, usted garantiza que tiene por lo menos 18 años de edad y que posee la autoridad legal para entablar este acuerdo y usar este Sitio Web de acuerdo a todos los términos y condiciones aquí contenidos.

Usted asume la responsabilidad financiera del uso que dé a este Sitio Web (al igual que el uso de su cuenta por terceras partes, incluyendo a, más no limitado a, menores que vivan con usted).

Acepta supervisar el uso de este Sitio Web por menores utilizando su nombre o número de cuenta.

Usted también garantiza que toda información provista por usted o por miembros de su familia al usar este Sitio Web es verdadera y correcta, sin limitación, y sin reservaciones falsas o fraudulentas.

KUALIDIGITAL será el propietario de todos los datos relacionados con el Sitio Web, los datos presentados no podrán ser obtenidos ni comercializados por el Usuario.

4. USUARIOS

KUALIDIGITAL se reserva expresamente el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de registro de algún posible Usuario, así como para suspender sus servicios o eliminar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla con el presente Aviso Legal o sus políticas internas.

KUALIDIGITAL podrá suspender los servicios a cualquier Usuario, sin responsabilidad alguna en caso de que dicho Usuario haya cometido actividades ilícitas; asimismo KUALIDIGITAL podrá cancelar la prestación de sus servicios al o los Usuario que trabajen o estén relacionados con alguna empresa que preste los mismos servicios o similares que KUALIDIGITAL.

El Usuario tendrá el derecho de eliminar su cuenta cuando así lo desee, dando aviso con antelación a KUALIDIGITAL, para lo cual KUALIDIGITAL deberá de eliminar la información



que tenga almacenada en sus bases de datos, posterior a la confirmación de la eliminación por parte del Usuario.

5. REGISTRO

Para el Registro del Usuario que ha contratado los servicios de Internet y de Streaming de KUALIDIGITAL, se asigna un usuario y contraseña por Cliente y una vez que éste baja la aplicación en Android o en IOS se registra y ya tiene acceso a la Plataforma de Streaming de KUALIDIGITAL, aceptando expresamente el Aviso de Privacidad de KUALIDIGITAL, para lo cual el Usuario deberá proporcionar la siguiente información que KUALIDIGITAL podrá solicitar:

- a) Datos personales tales como nombre completo, género, fecha de nacimiento, domicilio actual, dirección de correo electrónico y número de teléfono celular;
- b) Credenciales de acceso consistentes en nombre de usuario y contraseña para ingreso a al servicio de televisión en modalidad Streaming.

KUALIDIGITAL mantendrá, protegerá y utilizará dicha información de acuerdo con el Aviso de Privacidad que se encuentra en el Sitio Web, respecto del cual usted se hace saber de su contenido y se adhiere de manera expresa al utilizar los servicios ofrecidos por KUALIDIGITAL dentro del Sitio Web de KUALIDIGITAL.

El Usuario se obliga a observar los siguientes requisitos y obligaciones durante su registro, así como durante el uso del Sitio Web de KUALIDIGITAL. (i) proporcionar en todo momento sus datos personales exactos y completos; (ii) mantener actualizada la información de la Cuenta; (iii) responsabilizarse del resguardo y conservación de sus credenciales de acceso; (iv) no permitir el uso del Sitio Web a menores de edad u otros terceros; así como (v) cumplir con la legislación y normatividad aplicable.

Usted se compromete a confirmar la veracidad y exactitud de la información aportada, considerando nula aquella contratación en la que haya aportado información falsa. En los casos en los que el usted haya creado una Cuenta con información falsa, se hará cargo de las consecuencias que dicho acto derive.

Usted conviene en usar una contraseña segura y única para el acceso al Sitio Web y del servicio de televisión Streaming de KUALIDIGITAL para la utilización de los servicios de KUALIDIGITAL y reconoce que la reutilización de contraseñas puede generar que otras personas les sea posible acceder a su cuenta. Usted es responsable de cualquier uso o mal uso de su cuenta o contraseña. Es obligación del Usuario notificar de inmediato a



KUALIDIGITAL sobre cualquier violación de confidencialidad o uso no autorizado de su información, de inicio de sesión o su cuenta de Servicios.

KUALIDIGITAL se compromete a mantener la confidencial de la información que reciba del Usuario de acuerdo con las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Cada Usuario podrá acceder a su Registro simultáneamente en hasta cuatro (4) distintitos Dispositivos.

6. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS.

Usted podrá utilizar el sitio web www.kualidigital.com de manera gratuita en todo momento.

Sin embargo, podrán existir servicios y productos dentro del Sitio Web con costo (Servicios Adicionales de KUALIDIGITAL).

El Usuario podrá adquirir dichos productos y servicios adicionales dependiendo de las promociones del momento y sus necesidades por medio del Sitio Web o en el centro de atención a clientes de KUALIDIGITAL bien a través de las sucursales establecidas en los puntos de cobertura y por medio de los Agentes de Ventas que recorren los territorios de cobertura de KUALIDIGITAL

En caso adquirir alguna función, servicio o producto con costo, el Usuario se obliga pagar los costos que se establezcan para el mismo y a cancelarla en caso de que no requiera continuar con los servicios. Si el Usuario no cancela su suscripción los cargos se continuarán realizando, los use o no. KUALIDIGITAL se reserva el derecho de suspender el uso y/o el acceso del Sitio Web de KUALIDIGITAL, de la cuenta de registro, así como todos los servicios adicionales y los Servicios Adicionales de KUALIDIGITAL, en cualquier momento.

La suscripción tendrá la vigencia establecida al momento de su compra dependiendo el tipo de suscripción y una vez transcurrido el tiempo contratado, la suscripción será renovada automáticamente por periodos iguales, a menos que el usuario cancele la suscripción o cambie el plan de suscripción o en caso de que KUALIDIGITAL decida suspender cualquier servicio que tenga contratado en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

KUALIDIGITAL se reserva el derecho de hacer cambios en los precios, realizar promociones en beneficio del Usuario o cualquier otra acción que estime necesaria.



Las promociones, descuentos u ofertas no son retroactivas y se aplicarán únicamente al momento de la suscripción correspondiente en los tiempos establecidos en la misma promoción.

7. NOTIFICACIONES

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, autoriza a KUALIDIGITAL el envío de notificaciones que podrán ser canceladas en cualquier momento. Dichas notificaciones se emiten meramente con el propósito de entretenimiento, comunicación e información sobre los productos o servicios contratados por medio del Sitio Web de KUALIDIGITAL.

Todas las notificaciones emitidas por KUALIDIGITAL podrán ser por medio del Sitio Web, notificaciones push o por SMS al número de teléfono que el Usuario ingrese a su registro, incluyendo, sin limitar las notificaciones sobre la suspensión de su cuenta por falta de uso y/o acceso a los servicios de KUALIDIGITAL.

8. SUSPENSIONES DE LOS SERVICIOS

KUALIDIGITAL podrá suspender el uso y/o acceso del Sitio Web y acceso al servicio de televisión Streaming si se diera mal uso de los servicios conforme a las reglamentaciones vigentes como en los supuestos de que el usuario proporcione las claves de acceso a usuarios no ligados al servicio contratado o revenda el servicio a otros usuarios residenciales.

En caso de lo anterior, KUALIDIGITAL enviará una notificación al Usuario de conformidad con el punto 7 de los presentes Términos y Condiciones.

9. PROMOCIONES

Cualesquier sorteos, concursos, rifas, encuestas, juegos o promociones similares (conjuntamente, "Promociones") disponibles a través de cualquiera de los Servicios de KUALIDIGITAL, se regirán por reglas que serán independientes de estos Términos y Condiciones, y por la ley aplicable. Si participa en cualquiera de dichas Promociones, por favor revise cuidadosamente las reglas específicas de la promoción. En caso de que las reglas de una promoción puedan entrar o entren en conflicto con estos Términos y Condiciones, prevalecerán las reglas de la promoción que se trate.



10. CANCELACIONES

El Usuario no podrá cancelar o cambiar su suscripción hasta que se cumpla el plazo de vigencia de su contratación. La cancelación o el cambio se activarán tras la finalización del periodo contratado, según el plan de suscripción.

La suscripción puede cancelarse y modificarse por correo electrónico, para lo cual, el Usuario recibirá un correo electrónico como confirmación de la cancelación efectiva, en caso de no recibir dicho correo, podrá indicar que la cancelación no se realizó efectivamente.

Después de la cancelación el Usuario no recibirá más servicios de KUALIDIGITAL, ni tendrá acceso a las funciones de la aplicación ni recibirá nada de la información que arroje la aplicación.

KUALIDIGITAL no genera reembolsos, reembolsos parciales o créditos en ninguna suscripción. Una vez cancelada y terminada la suscripción, el Usuario no recibirá más servicios.

KUALIDIGITAL podrá cancelar la suscripción y por lo tanto dar por terminados de manera definitiva y permanente los Servicios, sin necesidad de resolución judicial, sin previo aviso, y siguiendo los términos de la Ley; del contrato de adhesión que en su caso se celebre y de los presentes Términos y Condiciones, en caso de que el Usuario incurra en alguno de los supuestos de uso ilícito o no permitido, o situaciones y/o conductas análogas de carácter abusivo y/o de utilización comercial.

Se consideran supuestos de uso ilícito o no permitido, de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes:

- a) El registro como Usuario/suscriptor proporcionando a KUALIDIGITAL información falsa, errónea o inexacta;
- b) EL CLIENTE, tiene prohibido utilizar los Servicios para revender, comercializar y/o lucrar de cualquier forma, por sí mismo o a través de terceros los Servicios. KUALIDIGITAL tendrá en todo momento el derecho de inspeccionar el servicio de EL CLIENTE, para corroborar que no está infringiendo alguna disposición aplicable.
- c) No utilizar el Servicio para realizar llamadas intimidatorias, de amenaza o en las cuales se utilice lenguaje que ofenda la moral, el decoro y/o las buenas costumbres o afecte intereses de terceros, así como, no transmitir o propalar mensajes, avisos,



anuncios, notas, reportes y/o información cuyo contenido contravenga a los intereses económicos, de seguridad, cultura, lenguaje, decencia, paz y avenencia internacional, del País y del Estado, acometan contra el Gobierno, la población y las leyes y/o constituyan delito o violación a las leyes aplicable.

- d) Los Usuarios podrán acceder de manera libre y sin restricciones a cualquier contenido, aplicación o servicio provisto, siempre y cuando no incurra en algún delito establecido por las leyes mexicanas y del Instituto Federal de Telecomunicaciones que obligue al operador a suspender el servicio de forma parcial o total.
- e) KUALIDIGITAL no tendrá responsabilidad alguna por el mal uso, negligencia, uso fraudulento, uso contrario a especificaciones y/o uso desautorizado que EL CLIENTE haga de sus facilidades, línea(s) y/o equipo de telecomunicaciones, ya sea a través de sus funcionarios o empleados o por cualquier tercero, que pudieran tener acceso directo o indirecto a las mismas.

11. CONEXIÓN Y REGLAS PARA USO DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN STREAMING.

La utilización del Servicio KUALIDIGITAL STREAMING se reglamenta bajo los siguientes principios:

- 11.1 El servicio de Streaming es exclusivo para Clientes de KUALIDIGITAL que lo hayan contratado mediante la firma de los documentos correspondientes.
- 11.2 Se tiene acceso a la aplicación mediante un usuario y una contraseña que e proporciona en forma individual a cada usuario.
- 11.3 Se puede tener el acceso a 4 cuatro dispositivos por cada usuario.
- 11.4 Para tener acceso al Servicios los pagos derivados del Contrato firmado deben mantenerse al corriente.

12. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

KUALIDIGITAL se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar parcial o completamente cualquier información, comunicación o material que a su sola discreción pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno; (ii) fraudulento, inventado o engañoso; (iii) violatorio de derechos de autor, marcas registradas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; (iv) ofensivo; o (v) que de cualquier manera infrinja las disposiciones de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si el Usuario desea saber más sobre un tema específico proporcionado por KUALIDIGITAL o sus proveedores, debe consultar directamente con cada uno de ellos.



El Usuario reconoce que KUALIDIGITAL no controla ni censura previamente el contenido disponible en el servicio de televisión restringida. Por esta razón, KUALIDIGITAL no asume ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado a esa página por proveedores independientes o no independientes de KUALIDIGITAL.

Todas las opiniones, consejos, manifestaciones, servicios, ofertas u otra información o contenido expresado o hecho al público en general por terceros, pertenecen a sus respectivos autores y KUALIDIGITAL no asume ninguna responsabilidad al respecto.

Asimismo, KUALIDIGITAL no garantiza la precisión, veracidad, amplitud y/ o utilidad de ningún contenido proporcionado por dichos terceros. KUALIDIGITAL se reserva el derecho de eliminar o modificar el contenido de cualquier página que, a juicio de KUALIDIGITAL, no cumpla con los estándares aplicables o que pueda ser contraria al sistema legal, y no será responsable de ninguna falla o demora generada por eliminar dicho material.

El Usuario reconoce que las actividades que realice a través del contenido publicado en el Sitio Web, tales como la compra de bienes de cualquier tipo y la interacción con terceros, entre otros, será de su entera responsabilidad y dicha relación y consecuencias, en su caso, corresponderá únicamente al Usuario y al proveedor con quien se lleve a cabo determinada actividad.

13. SOBRE TERCEROS

Los Servicios pueden contener enlaces a contenido de terceros e integraciones con terceros ajenos a KUALIDIGITAL, como proveedores, anunciantes, desarrolladores de juegos, sitios de redes sociales y/o cualquier otro al Sitio Web. KUALIDIGITAL no opera, controla, respalda, ni patrocina a dichos anunciantes o sitios externos, ni los recomienda. La aceptación de los mismos, es de la exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo tanto, KUALIDIGITAL no tiene ni acepta responsabilidad alguna por pérdida o daño que pueda surgir por cualquier actividad y/o el uso de contenido e integraciones de terceros ajenos a KUALIDIGITAL.

Los enlaces e integraciones se proporcionan sólo como publicidad o conveniencia, y depende completamente de la decisión del Usuario si desea o no usar los enlaces, visitar los sitios y llevar a cabo cualquier actividad dentro de estos, por lo que KUALIDIGITAL no hace ninguna declaración ni otorga garantía con respecto a cualquiera de dichos enlaces de terceros e integraciones. Por este medio el Usuario reconoce que el uso de cualquier contenido e integraciones de terceros vinculados es bajo su propio riesgo y está sujeto a los términos de uso de dicho contenido de terceros y que KUALIDIGITAL no tiene responsabilidad alguna sobre esto.



Usted entiende que KUALIDIGITAL no es responsable de la exactitud o del uso que usted haga de cualquier información que reciba de terceros. Aunque utilice proveedores que considere fiables, no ha verificado y no ofrece ninguna garantía por la información proporcionada por terceros.

Tanto el Sitio Web de KUALIDIGITAL, puede contener enlaces a otros sitios web, exclusivamente para la comodidad de los clientes de KUALIDIGITAL, sin embargo, KUALIDIGITAL no tiene ningún control sobre estos otros sitios. Por lo tanto, no es de ninguna manera responsables y de ninguna manera aprueba, respalda o garantiza la exactitud, la fiabilidad o la integridad de los datos o de la información proporcionada en cualquier página web o sitio web con hipervínculos.

14. MATERIAL PUBLICITARIO.

Usted reconoce y conviene que KUALIDIGITAL, podrá contar con patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y otro material (en lo sucesivo denominado "Material Publicitario") puede publicarse en el Sitio Web. Usted reconoce y acepta que el Material Publicitario no es parte del contenido publicado en el Sitio Web. Usted también reconoce y conviene que este Material Publicitario está protegido por las leyes de propiedad intelectual y propiedad industrial aplicables.

KUALIDIGITAL confirma su voluntad corporativa para la realización de las mejores prácticas comerciales; sin embargo, la información, imágenes, anuncios y/o cualquier otro material publicado por proveedores en la o en el Sitio Web, será de la entera responsabilidad de dichos proveedores y, en caso de alguna desavenencia del Usuario frente a dicho contenido, deberá dirigirse de manera exclusiva al proveedor de que se trate.

15. CONDICIONES GENERALES

Ninguna condición general o específica comunicada por usted se podrá integrar a las presentes condiciones de este Aviso Legal.

La inactividad de KUALIDIGITAL, sus filiales o proveedores para ejercitar cualquier derecho o acción bajo los presentes Términos y Condiciones en ningún momento se interpretará como una renuncia a dichos derechos o acciones.

KUALIDIGITAL puede, en cualquier momento que lo considere conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones, previo a las autorizaciones de las autoridades



que correspondan. En virtud de lo mismo, KUALIDIGITAL será liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, en los términos los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

16. ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS

Usted acepta y reconoce que KUALIDIGITAL no es responsable de ninguna pérdida causada directa o indirectamente por acontecimientos o condiciones extraordinarias que estén fuera de su control. Dichos eventos incluyen, pero no se limitan a, las acciones gubernamentales, las decisiones de la bolsa o del mercado, y las suspensiones de la negociación aplicable.

17. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO LEGAL

KUALIDIGITAL se reserva el derecho de cambiar este Aviso Legal en cualquier momento sin previa notificación más que la actualización en el Sitio Web de KUALIDIGITAL; tales cambios entrarán en vigor de inmediato.

Al usar, observar, transmitir, ocultar, almacenar y/o utilizar de cualquier forma el servicio, usted ha acordado aceptar todos y cada uno de los términos y condiciones descritos en este Aviso Legal, por lo que renuncia cualquier derecho a reclamar la existencia de ambigüedades o errores en este aviso. Por favor imprima y retenga una copia de este Aviso Legal si así lo estima conveniente.

Si usted no acepta este acuerdo, le recomendamos no contratar el servicio. Si no está total y completamente de acuerdo con cualquiera de estos Términos y Condiciones, no tiene permitido usar nuestros Servicios y debe abstenerse de acceder, usar y observar el Sitio Web.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a, y se interpretarán de conformidad con las leyes y los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Última actualización febrero de 2024.